

生活支援コーディネーターだより



生活支援コーディネーターは生活上の「困った」や「社会貢献したい」方の相談に応じています。住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、お手伝いをする仕事です。

お問い合わせは、  
高槻市社会福祉協議会まで

TEL : 072-676-9052  
FAX : 072-661-9113

令和4年  
9月発行

## スマホを活用した新たな「つながり」づくり

新型コロナウイルス感染症の影響で、対面での交流が減ったことがきっかけとなり、LINE（ライン）やZOOM（ズーム）等を使った「オンライン」での交流が増えてきました。ただスマートフォン等の機器を使うことに苦手意識を感じる方もおり、特に高齢者は操作に慣れず苦戦する方も多いようです。



そこで昨年度から「スマホでつながろう！ICT活用コミュニティ講座」を始めました。地域の団体・大学生協力の元、スマートフォンを活用した新たな「つながり」を学ぶ講座として開催しています。



### スマホでつながろう！ICT活用コミュニティ講座とは？

スマートフォン（以下スマホ）を活用した地域のつながりづくりに興味がある方向けの連続講座です。スマホの使い方だけでなく、スマホを使って他者とつながれることを理解し、講座で学んだことを伝えられる人材づくりも狙いとしています。

昨年度は津之江地区福祉委員会向けに講座を開催しました。運営は「NPO法人学習創造フォーラムFILC」に協力いただき、学生ボランティアを中心に講座を進めています。

最初は参加者それぞれがスマホを使う中で感じる悩みや困りごと等、個別相談の時間を設けました。その後参加者の様子を確認しながら、徐々に実践的な講座を展開しています。



主にLINEを使い、ビデオ電話のかけ方や写真や動画の送り方等、普段の生活で活用出来る内容を行いました。

### NPO法人学習創造フォーラムFILCとは

関西大学の教員が立ち上げた団体で、関西大学の学生が中心となり教育・学習に関する様々な活動をしている団体です。

【ホームページ】 <http://npo-filc.org/>

ホームページの  
QRコードです



裏面

## スマホ講座を通して、今思うことを聞いてみました

昨年度のスマホ講座について、当時の参加者・運営者へのインタビューを行いました！

### 講座参加者 堀田さん・多陀さんより



Q.1年間講座を受講してみてどうでしたか？

A.スマホを教えてもらうだけでなく、普段関わることがない地域の大学生と交流もできたので良かったです。コロナ禍で地区福祉委員会の活動も少ない中でしたので、貴重な経験になりました。

Q.今スマホはどれくらい活用出来ていますか？

A.二人とも地域の卓球グループに入っていて、連絡網としてLINEを使っています。講座で教わった便利な機能を実際に使っていますし、卓球グループのメンバーに教えることもあります。

### 学生ボランティア 重野さんより

Q.スマホ講座に関わろうと思った理由は何ですか？

A.元々ICT教育について興味があったので、大学の先生や仲間からスマホ講座のことを聞いて参加しました。

Q.実際に講座に関わってみて、どうでしたか？

A.最初は何をすれば良いのかわからず悩みましたが、ただ教えるだけでなく会話を楽しむことも必要だと気付くことが出来ました。

Q.講座から学んだことや得るものはありましたか？

A. 普段関わりがなかった方とのコミュニケーションが多かったため、勉強になりました。この経験を大学での学びに生かしたいです。



### NPO法人学習創造フォーラムFiLC 藤岡さんより



Q.講座を運営する中で工夫した点はありますか？

A.学生が学べる環境になればと思い、運営は学生に任せていました。上手く出来るのか不安はありましたが、試行錯誤しながら無事終わることができて良かったです。地域の方と顔の見える関係性になったことも嬉しいです。

Q.今後の地域との関わりについて、FiLCとしてどう考えていますか？

A.子どもから大人まで、やりたいことが出来る場所にしたいと思います。「自分もスマホ講座をやってみたい！」という人がいれば一緒にやりたいですし、今後も地域課題に取り組んでいきたいです。

### インタビューを通して…

参加者がスマホ講座で得た学びを日常的に実践している様子や、参加者・運営者双方に講座を経て出来た「つながり」を感じている様子がインタビューから伝わってきました。今後もお互いの活動の中で、協力し合える関係性が出来るよう、生活支援コーディネーターとしてお手伝いが出来ればと思います。



今年度も「スマホでつながろう！ICT活用コミュニティ講座」を地域で展開していきます。講座に関する情報は、社協のホームページ等にも掲載していきますので、是非ご覧ください。